

World Café

Τι είναι και πού αποσκοπεί

Το World Café είναι ένα εργαλείο συμμετοχικού διαλόγου και συνδημιουργίας. Οι συμμετέχοντες συζητούν σε μικρές ομάδες, μετακινούνται ανάμεσα σε τραπέζια και συνδέουν ιδέες από διαφορετικές οπτικές. Στο τέλος, τα κοινά μοτίβα και οι προτάσεις συγκεντρώνονται σε μία συλλογική σύνθεση.

Τι υποστηρίζει

- Την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών γύρω από ένα κοινό ζήτημα.
- Τη συμμετοχή διαφορετικών ομάδων χωρίς να κυριαρχεί μία μόνο φωνή.
- Τη σύνδεση ιδεών, την ανάδειξη μοτίβων και την ανάπτυξη κοινών προτάσεων.
- Τη μετάβαση από τον διάλογο σε προτεραιότητες, δεσμεύσεις και επόμενα βήματα.

Βασική ροή

Στάδιο	Τι συμβαίνει	Αποτέλεσμα
Πλαίσιο	Παρουσιάζονται ο σκοπός, το κεντρικό ερώτημα και οι κανόνες.	Κοινή κατανόηση
Γύρος 1	Οι μικρές ομάδες εξερευνούν το πρώτο ερώτημα.	Αρχικές ιδέες
Μετακίνηση	Οι συμμετέχοντες αλλάζουν τραπέζι και μεταφέρουν ιδέες.	Σύνδεση οπτικών
Γύροι 2 και 3	Οι συζητήσεις εμβαθύνουν ή στρέφονται προς λύσεις.	Μοτίβα και προτάσεις
Συγκομιδή	Κάθε τραπέζι μοιράζεται τα σημαντικότερα ευρήματα.	Συλλογική σύνθεση

Αρχές χρήσης

- Διερευνούμε ερωτήματα που έχουν πραγματική σημασία.
- Ακούμε για να κατανοήσουμε και όχι μόνο για να απαντήσουμε.
- Συνδέουμε ιδέες και καταγράφουμε τόσο συμφωνίες όσο και διαφωνίες.

1. Σκοπός συμμετέχοντες και συμπερίληψη

Πεδίο	Συμπλήρωση
Τίτλος και θέμα World Café	
Σκοπός της συνάντησης	
Απόφαση ή διαδικασία που θα υποστηριχθεί	
Ημερομηνία, διάρκεια και χώρος	
Αριθμός συμμετεχόντων και τραπεζιών	
Υπεύθυνος σχεδιασμού και συντονιστής	
Μορφή τελικού αποτελέσματος	

Χάρτης συμμετεχόντων

Ομάδα / οπτική	Γιατί χρειάζεται	Αριθμός	Τρόπος πρόσκλησης	Ανάγκη πρόσβασης

Έλεγχος συμπερίληψης

- Περιλαμβάνονται όσοι επηρεάζονται άμεσα από το θέμα.
- Υπάρχει χώρος για χαμηλόφωνες ή λιγότερο ισχυρές οπτικές.
- Η γλώσσα, ο χώρος, ο χρόνος και το υλικό είναι προσβάσιμα.
- Οι συμμετέχοντες γνωρίζουν πώς θα χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα.

2. Ερωτήματα και πρόγραμμα γύρων

Τα ερωτήματα πρέπει να είναι ανοικτά, σαφή και αρκετά συγκεκριμένα ώστε να οδηγούν σε ουσιαστική συζήτηση. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένα ερώτημα σε όλους τους γύρους ή μία ακολουθία που προχωρά από την κατανόηση προς τη δράση.

Γύρος	Ερώτημα	Σκοπός	Διάρκεια	Τι καταγράφεται
1		Διερεύνηση εμπειριών και βασικών ζητημάτων		
2		Σύνδεση ιδεών, αιτιών και διαθέσιμων πόρων		
3		Προτάσεις, προτεραιότητες και επόμενα βήματα		

Πρόγραμμα

Χρόνος	Ενότητα	Υπεύθυνος	Οδηγία / αποτέλεσμα
	Υποδοχή και εισαγωγή		
	Παρουσίαση ερωτήματος και κανόνων		
	Γύρος 1		
	Μετακίνηση		
	Γύρος 2		
	Μετακίνηση		
	Γύρος 3		
	Συγκομιδή και κλείσιμο		

Έλεγχος ερωτήματος

- Δεν απαντάται με ναι ή όχι.
- Δεν υποδεικνύει μία επιθυμητή απάντηση.
- Μπορεί να κατανοηθεί από όλους χωρίς ειδική ορολογία.
- Συνδέεται άμεσα με τον σκοπό της συνάντησης

3. Χώρος υλικά και ρόλοι

Στοιχείο	Απαίτηση	Υπεύθυνος	Κατάσταση
Τραπέζια	4–5 άτομα ανά τραπέζι, με χώρο για μετακίνηση		
Υλικό καταγραφής	Μεγάλα φύλλα χαρτιού, μαρκαδόροι και αυτοκόλλητα		
Ορατό πρόγραμμα	Χρόνοι γύρων, ερωτήματα και οδηγίες		
Προσβασιμότητα	Χώρος, ήχος, φωτισμός, γλώσσα και ψηφιακή πρόσβαση		
Συγκομιδή	Πίνακας, τοίχος ή ψηφιακό εργαλείο για κοινή σύνθεση		
Προστασία δεδομένων	Συμφωνία για φωτογραφίες, ονόματα και χρήση σημειώσεων		

Ρόλοι

Ρόλος	Βασική ευθύνη	Πρόσωπο
Συντονιστής	Παρουσιάζει το πλαίσιο, κρατά τον χρόνο και υποστηρίζει τη συνολική ροή.	
Οικοδεσπότης τραπέζιού	Παραμένει στο τραπέζι, συνοψίζει και καλωσορίζει τις νέες ομάδες.	
Συμμετέχων	Συνεισφέρει, ακούει, συνδέει ιδέες και μετακινείται μεταξύ τραπεζιών.	
Καταγραφέας συγκομιδής	Συγκεντρώνει μοτίβα, διαφωνίες, προτάσεις και επόμενα ερωτήματα.	
Υποστήριξη	Διαχειρίζεται υλικό, τεχνικά θέματα και ανάγκες πρόσβασης.	

Συμφωνίες διαλόγου

- Μιλάμε με πρόθεση και ακούμε με προσοχή.
- Δίνουμε χώρο σε όλους και δεν διακόπτουμε.
- Συνδέουμε και εξελίσσουμε ιδέες χωρίς προσωπικές επιθέσεις.
- Σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα που έχει συμφωνηθεί.

4. Φύλλο τραπέζιού και καταγραφή γύρων

Στοιχείο	Συμπλήρωση
Αριθμός / θέμα τραπέζιού	
Οικοδεσπότης	
Κεντρικό ερώτημα	

Καταγραφή

Γύρος	Κύριες ιδέες	Παραδείγματα / εμπειρίες	Συνδέσεις με προηγούμενες ιδέες	Ερωτήματα που μένουν
1				
2				
3				

Συμπέρασμα τραπέζιού

Κατηγορία	Καταγραφή
-----------	-----------

Κατηγορία	Καταγραφή
Τρία σημαντικότερα μοτίβα	
Κύρια διαφωνία ή διαφορετική οπτική	
Πρόταση με μεγαλύτερη δυναμική	
Πόρος ή συνεργασία που μπορεί να αξιοποιηθεί	
Επόμενο ερώτημα	

Υπενθύμιση οικοδεσπότη

- Δώστε σύντομη σύνοψη χωρίς να κλείνετε τη συζήτηση.
- Καταγράψτε λέξεις, σχέσεις και σχήματα, όχι μόνο ολοκληρωμένες προτάσεις.
- Διατηρήστε ορατές τις μειοψηφικές ή αντίθετες απόψεις.

5. Συγκομιδή σύνθεση και προτεραιότητες

Μοτίβο / θέμα	Τραπέζια που το ανέφεραν	Τεκμήριο ή παράδειγμα	Διαφορετική οπτική	Σημασία

Προτάσεις

Πρόταση	Ανάγκη που απαντά	Ωφελούμενοι	Εφικτότητα 1–5	Αναμενόμενη αξία 1–5	Προτεραιότητα

Τι πρέπει να διατηρηθεί

- Τα επαναλαμβανόμενα μοτίβα και οι ισχυρές νέες ιδέες.
- Οι ουσιαστικές διαφωνίες και οι υποθέσεις που χρειάζονται έλεγχο.
- Οι ιδέες που προήλθαν από ομάδες με μικρότερη εκπροσώπηση.
- Οι δεσμεύσεις, οι υπεύθυνοι και οι ανοιχτές ερωτήσεις.

6. Σχέδιο δράσης και αξιολόγηση διαδικασίας

Προτεραιότητα	Επόμενη ενέργεια	Υπεύθυνος / εταίροι	Προθεσμία	Απαιτούμενος πόρος	Ένδειξη προόδου

Αξιολόγηση συμμετεχόντων

Δήλωση	1 Καθόλου	2	3	4	5 Πολύ
Κατανόησα τον σκοπό και τα ερωτήματα.					
Μπόρεσα να συνεισφέρω ουσιαστικά.					
Άκουσα διαφορετικές και χρήσιμες οπτικές.					
Τα αποτελέσματα αποτυπώνουν τη συζήτηση.					
Γνωρίζω ποιο είναι το επόμενο βήμα.					

Αναστοχασμός συντονιστή

Ερώτηση	Σημείωση
Ποιες φωνές ακούστηκαν λιγότερο;	
Πού υπήρξε ενέργεια ή δυσκολία;	
Τι θα αλλάξει στην επόμενη εφαρμογή;	

Ολοκληρωμένο παράδειγμα και τελικός έλεγχος

Υποθετικός δήμος οργανώνει World Café με 32 συμμετέχοντες για τη βελτίωση της πρόσβασης των νέων σε εργασία και κατάρτιση. Συμμετέχουν νέοι, εργοδότες, εκπαιδευτικοί φορείς, κοινωνικές υπηρεσίες και οργανώσεις της κοινότητας.

Γύρος	Ερώτημα	Κύριο εύρημα
1	Ποια εμπόδια συναντούν σήμερα οι νέοι;	Μετακίνηση, ελλιπής ενημέρωση, περιορισμένη εργασιακή εμπειρία και ασύνδετες υπηρεσίες.
2	Ποιοι πόροι και συνεργασίες υπάρχουν ήδη;	Δημοτικός χώρος, τοπικές επιχειρήσεις, κέντρο διά βίου μάθησης και δίκτυο μέντορων.
3	Τι μπορούμε να δοκιμάσουμε μέσα στους επόμενους τρεις μήνες;	Ενιαίο σημείο ενημέρωσης, ημέρες επαγγελματικής γνωριμίας και δωρεάν μετακίνηση προς κατάρτιση.

Αποτέλεσμα

Προτεραιότητα	Πρώτη ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία
Ενιαία πληροφόρηση	Δημιουργία φυσικού και ψηφιακού σημείου παραπομπής	Δήμος και υπηρεσίες	30 ημέρες
Σύνδεση με εργοδότες	Πιλοτική ημέρα γνωριμίας με 15 επιχειρήσεις	Επιμελητήριο	60 ημέρες
Πρόσβαση σε κατάρτιση	Δοκιμή δύο δωρεάν διαδρομών την εβδομάδα	Δήμος και μεταφορέας	90 ημέρες

Τελικός έλεγχος

- ☐ Ο σκοπός, το κοινό και η χρήση των αποτελεσμάτων είναι σαφή.
- ☐ Τα ερωτήματα είναι ανοικτά και συνδέονται με τον σκοπό.
- ☐ Οι κρίσιμες ομάδες συμμετέχουν με προσβάσιμο τρόπο.
- ☐ Οι ρόλοι, ο χρόνος, ο χώρος και το υλικό έχουν οργανωθεί.
- ☐ Κάθε τραπέζι μπορεί να καταγράψει ιδέες, μοτίβα και διαφωνίες.
- ☐ Η συγκομιδή οδηγεί σε προτεραιότητες και επόμενα βήματα.
- ☐ Οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων.

Σημείωση χρήσης

Ο αριθμός των γύρων, η διάρκεια, τα ερωτήματα και ο τρόπος συγκομιδής προσαρμόζονται στον σκοπό, στους συμμετέχοντες και στο διαθέσιμο πλαίσιο. Η ονομασία και η μέθοδος World Café αναγνωρίζονται με αναφορά στο World Café Community Foundation. Το παράδειγμα είναι υποθετικό.

