

Social Needs Radar

Τι είναι και πού αποσκοπεί

Το Social Needs Radar είναι ένα πρακτικό εργαλείο χαρτογράφησης και ανάλυσης κοινωνικών αναγκών. Συνδυάζει στατιστικά στοιχεία, δεδομένα υπηρεσιών και εμπειρίες της κοινότητας, ώστε να αναδεικνύονται οι σημαντικότερες ανάγκες, οι ομάδες που επηρεάζονται και τα κενά στην υφιστάμενη υποστήριξη.

Τι υποστηρίζει

- Τη συστηματική καταγραφή αναγκών σε διαφορετικούς τομείς της καθημερινής ζωής.
- Τον εντοπισμό ομάδων και περιοχών με μεγαλύτερη ένταση ή χαμηλότερη κάλυψη.
- Την ιεράρχηση αναγκών με διαφανή και επανεξετάσιμα κριτήρια.
- Τη σύνδεση των ευρημάτων με κατανομή πόρων, κοινωνικές υπηρεσίες και νέες παρεμβάσεις.

Συνοπτική ροή

Βήμα	Κύριο ερώτημα	Αποτέλεσμα
1. Πεδίο	Ποια κοινότητα και ποια περίοδος εξετάζονται;	Κάρτα ανάλυσης
2. Σάρωση	Ποιες ανάγκες εμφανίζονται και σε ποιους;	Ραντάρ αναγκών
3. Τεκμηρίωση	Τι δείχνουν δεδομένα και εμπειρίες;	Μητρώο στοιχείων
4. Ιεράρχηση	Ποιες ανάγκες απαιτούν προτεραιότητα;	Πίνακας προτεραιοτήτων
5. Απόκριση	Ποια υπηρεσία ή δράση πρέπει να αλλάξει;	Σχέδιο ενεργειών

Αρχές χρήσης

- Οι ανάγκες ορίζονται μαζί με τους ανθρώπους που τις βιώνουν.
- Οι αριθμοί ελέγχονται με ποιοτικά στοιχεία και τοπική γνώση.
- Η χαμηλή χρήση μιας υπηρεσίας δεν θεωρείται αυτόματα χαμηλή ανάγκη.

1. Πεδίο και προφίλ κοινότητας

Πεδίο	Συμπλήρωση
Τίτλος και σκοπός της ανάλυσης	
Απόφαση που θα υποστηριχθεί	
Περιοχή και πληθυσμός αναφοράς	
Χρονική περίοδος	
Ομάδες που απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή	
Υπεύθυνη ομάδα και συνεργάτες	
Διαθέσιμα στοιχεία και κύρια κενά	

Σύντομο προφίλ κοινότητας

Θέμα	Βασικό στοιχείο	Τάση	Διαφορά μεταξύ ομάδων / περιοχών	Πηγή
Πληθυσμός και δημογραφία				
Εισόδημα και εργασία				
Υγεία και φροντίδα				
Εκπαίδευση και δεξιότητες				
Στέγαση και βασικές υπηρεσίες				
Μετακίνηση και ψηφιακή πρόσβαση				

Έλεγχος

- Το πεδίο είναι αρκετά συγκεκριμένο για να οδηγήσει σε απόφαση.
- Οι κρίσιμες υποομάδες δεν κρύβονται μέσα στον μέσο όρο.
- Καταγράφεται τι δεν καλύπτει η ανάλυση.

2. Ραντάρ κοινωνικών αναγκών

Για κάθε τομέα καταγράψτε τη συγκεκριμένη ανάγκη, ποιοι επηρεάζονται και τι δείχνουν τα διαθέσιμα στοιχεία. Προσθέστε ή αφαιρέστε τομείς ανάλογα με την κοινότητα.

Τομέας	Συγκεκριμένη ανάγκη	Ομάδες / περιοχές	Ένταση 1–5	Κάλυψη 1–5	Τάση	Βασικό στοιχείο
Εισόδημα και βασικά αγαθά						
Εργασία και δεξιότητες						
Στέγαση και ενέργεια						
Υγεία και ψυχική υγεία						
Φροντίδα παιδιών και ηλικιωμένων						
Εκπαίδευση και διά βίου μάθηση						
Μετακίνηση και προσβασιμότητα						
Ψηφιακή πρόσβαση						
Κοινωνικές σχέσεις και συμμετοχή						
Ασφάλεια και προστασία						

Ορισμοί κλίμακας

Βαθμός	Ένταση ανάγκης	Κάλυψη υπηρεσιών
1	Περιορισμένη ανάγκη	Πολύ καλή κάλυψη
3	Σημαντική ανάγκη	Μερική κάλυψη
5	Κρίσιμη ανάγκη	Ελάχιστη ή μηδενική κάλυψη

3. Τεκμηρίωση και συμμετοχή της κοινότητας

[illegible]

Σχέδιο συμμετοχής

Ομάδα	Τι πρέπει να μάθουμε	Τρόπος συμμετοχής	Προσβασιμότητα / ασφάλεια	Πότε

Έλεγχος ποιότητας

- Τα στοιχεία είναι πρόσφατα, συγκρίσιμα και αναλύονται ανά κρίσιμη ομάδα.
- Οι χρήστες και οι μη χρήστες υπηρεσιών έχουν ακουστεί.
- Η απουσία δεδομένων καταγράφεται και δεν ερμηνεύεται ως απουσία ανάγκης.
- Προστατεύονται προσωπικά δεδομένα και μικρές αναγνωρίσιμες ομάδες.

4. Αξιολόγηση και ιεράρχηση αναγκών

Βαθμολογήστε κάθε κριτήριο από 1 έως 5. Η συνολική βαθμολογία υποστηρίζει τη συζήτηση, αλλά δεν αντικαθιστά την κρίση της κοινότητας και των αρμόδιων φορέων.

Κριτήριο	1 Χαμηλό	3 Μέσο	5 Πολύ υψηλό
Ένταση	Μικρή επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Σοβαρή επίπτωση στην καθημερινή ζωή
Έκταση	Λίγα άτομα	Αισθητό μέρος της κοινότητας	Μεγάλο μέρος ή πολλές ομάδες
Ανισότητα	Μικρή διαφοροποίηση	Ορατή διαφορά	Σοβαρή επιβάρυνση συγκεκριμένων ομάδων
Επιδείνωση	Σταθερή / μειούμενη	Αβέβαιη ή αργά αυξανόμενη	Ταχεία ή επίμονη επιδείνωση
Κενό κάλυψης	Επαρκής απόκριση	Μερική απόκριση	Ελάχιστη ή καμία απόκριση

Πίνακας προτεραιοτήτων

[illegible]

Ενδεικτικές ζώνες

Σύνολο	Ζώνη	Αντίδραση
5–11	Παρακολούθηση	Διατήρηση στοιχείων και επανέλεγχος
12–17	Σημαντική	Στοχευμένη βελτίωση
18–21	Υψηλή	Άμεσο σχέδιο απόκρισης
22–25	Κρίσιμη	Άμεση προστασία και κατανομή πόρων

5. Χαρτογράφηση υπηρεσιών και κενών

Ανάγκη	Υφιστάμενη υπηρεσία / πόρος	Φορέας	Χωρητικότητα	Πρόσβαση	Κενό ή επικάλυψη	Αλλαγή που χρειάζεται

Εμπόδια πρόσβασης

Εμπόδιο	Ποιοι επηρεάζονται	Πώς φαίνεται	Άμεση βελτίωση	Υπεύθυνος
Κόστος				
Απόσταση / μετακίνηση				
Ωράριο / χρόνος αναμονής				
Πληροφόρηση / γλώσσα				
Κριτήρια ή διαδικασία				
Φυσική / ψηφιακή προσβασιμότητα				

Έλεγχος

- Η χωρητικότητα συγκρίνεται με τη δυνητική ζήτηση.
- Εξετάζεται η εμπειρία πρόσβασης και όχι μόνο η ύπαρξη υπηρεσίας.
- Καταγράφονται επικαλύψεις που μπορούν να αξιοποιηθούν με καλύτερο συντονισμό.

6. Σχέδιο δράσης και παρακολούθησης

Ανάγκη προτεραιότητας	Στόχος αλλαγής	Ενέργεια	Υπεύθυνος / εταίροι	Προθεσμία	Πόρος	Δείκτης

Παρακολούθηση του ραντάρ

Δείκτης	Αρχική τιμή	Στόχος	Πηγή	Συχνότητα	Υπεύθυνος	Επόμενη απόφαση

Ερωτήσεις απόφασης

- Ποια ανάγκη απαιτεί άμεση προστασία;
- Ποιο εμπόδιο μπορεί να αρθεί γρήγορα;
- Ποια υπηρεσία χρειάζεται ενίσχυση ή ανασχεδιασμό;
- Πότε θα ανανεωθούν τα δεδομένα και η ιεράρχηση;

Ολοκληρωμένο παράδειγμα και τελικός έλεγχος

Υποθετικός μικρός δήμος εξετάζει τις κοινωνικές ανάγκες νέων 18 έως 29 ετών. Τα στοιχεία δείχνουν μακροχρόνια ανεργία, περιορισμένη μετακίνηση προς κέντρα κατάρτισης και χαμηλή πρόσβαση σε υποστήριξη ψυχικής υγείας.

Ανάγκη	Ένταση	Έκταση	Ανισότητα	Επιδείνωση	Κενό	Σύνολο	Απόφαση
Πρόσβαση σε εργασία και δεξιότητες	5	5	4	4	4	22	Κρίσιμη. Κινητή συμβουλευτική και σύνδεση με εργοδότες.
Μετακίνηση προς κατάρτιση	4	4	5	3	5	21	Υψηλή. Δωρεάν διαδρομές σε συγκεκριμένες ημέρες.
Ψυχική υγεία νέων	4	3	4	4	4	19	Υψηλή. Εβδομαδιαία εξ αποστάσεως και δια ζώσης υποστήριξη.

Πρώτες ενέργειες

- Δημιουργείται ενιαίο σημείο ενημέρωσης και παραπομπής.
- Συνδέονται μετακίνηση, κατάρτιση και εργοδοτικές συνεργασίες.
- Οι υπηρεσίες σχεδιάζονται μαζί με νέους που δεν χρησιμοποιούν τις υπάρχουσες δομές.
- Το ραντάρ ανανεώνεται ανά εξάμηνο.

Τελικός έλεγχος

- ☐ Το πεδίο και η απόφαση χρήσης είναι σαφή.
- ☐ Οι ανάγκες ορίστηκαν μαζί με τις ομάδες που επηρεάζονται.
- ☐ Συνδυάστηκαν ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία.
- ☐ Οι διαφορές μεταξύ ομάδων και περιοχών είναι ορατές.
- ☐ Η ιεράρχηση έχει σαφή αιτιολόγηση και ποιοτικό έλεγχο.
- ☐ Τα κενά υπηρεσιών συνδέονται με συγκεκριμένες δράσεις και υπευθύνους.
- ☐ Έχει οριστεί ημερομηνία επόμενης αναθεώρησης.

Σημείωση χρήσης

Οι τομείς, οι δείκτες, τα βάρη και τα όρια προτεραιότητας προσαρμόζονται στην κοινότητα και στην απόφαση που πρέπει να υποστηριχθεί. Το ραντάρ ανανεώνεται όταν αλλάζουν οι συνθήκες ή προκύπτουν νέα στοιχεία. Το παράδειγμα είναι υποθετικό.