

Social Impact Measurement Framework

Περιγραφή και σκοπός

Το Social Impact Measurement Framework είναι ένα πρακτικό πλαίσιο για τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των αλλαγών που δημιουργεί μία παρέμβαση. Συνδέει την κοινωνική ανάγκη με τις δραστηριότητες, τις εκροές, τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο και οργανώνει τα στοιχεία που χρειάζονται για τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Πού αποσκοπεί

- Να ορίσει ποια αλλαγή επιδιώκεται και για ποιον.
- Να μετατρέψει τους στόχους σε μετρήσιμα αποτελέσματα και δείκτες.
- Να οργανώσει τη συλλογή και τον έλεγχο δεδομένων.
- Να εντοπίσει θετικές, αρνητικές και μη αναμενόμενες αλλαγές.
- Να συνδέσει τα ευρήματα με μάθηση και βελτίωση.

Βασική ροή

Βήμα	Εργασία
1	Ορισμός σκοπού και πεδίου
2	Ανάγκη και εμπλεκόμενοι
3	Λογικό μοντέλο και αποτελέσματα
4	Δείκτες και στόχοι
5	Συλλογή και ανάλυση δεδομένων
6	Αποφάσεις και αναφορά

Κάρτα πλαισίου και ανάγκη

Πεδίο	Συμπλήρωση
Παρέμβαση / οργανισμός	
Σκοπός μέτρησης	
Απόφαση που θα υποστηριχθεί	
Περίοδος και περιοχή	
Πληθυσμός / ομάδες	
Κύριο κοινό ευρημάτων	

Ανάγκη και αρχική κατάσταση

Ανάγκη	Ποιος επηρεάζεται	Αρχική ένδειξη	Πηγή

Σαφής διατύπωση της ανάγκης

Εμπλεκόμενοι και λογικό μοντέλο

Εμπλεκόμενος	Πώς επηρεάζεται	Αναμενόμενη αλλαγή	Συμμετοχή

Λογικό μοντέλο

Εισροές	Δραστηριότητες	Εκροές	Βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα	Μεσοπρόθεσμα αποτελέσματα	Αντίκτυπος

Εκροή είναι αυτό που παραδίδεται. Αποτέλεσμα είναι η αλλαγή που βιώνει ένας εμπλεκόμενος

Αποτελέσματα δείκτες και στόχοι

Αποτέλεσμα	Ομάδα	Θετικό / αρνητικό	Δείκτης	Αρχική τιμή	Στόχος

Έλεγχος ποιότητας

- Το αποτέλεσμα είναι σημαντικό για τους εμπλεκομένους.
- Ο δείκτης έχει σαφή ορισμό και μονάδα.
- Η αρχική τιμή και ο στόχος αφορούν την ίδια ομάδα και περίοδο.
- Τα δεδομένα μπορούν να αναλυθούν ανά κρίσιμη υποομάδα.
- Περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένας έλεγχος αρνητικής επίπτωσης.

Σχέδιο συλλογής και ποιότητας δεδομένων

Δείκτης	Πηγή / πληθυσμός	Μέθοδος	Δείγμα	Χρόνος	Υπεύθυνος

Βασικοί έλεγχοι

Κριτήριο	Έλεγχος	Ενέργεια
Πληρότητα	Υπάρχουν τα απαιτούμενα πεδία και εγγραφές;	
Εγκυρότητα	Οι τιμές είναι εντός ορίων;	
Συνέπεια	Χρησιμοποιούνται οι ίδιοι ορισμοί;	
Ακρίβεια	Ελέγχεται δείγμα με την αρχική πηγή;	
Δεοντολογία	Συλλέγονται και προστατεύονται μόνο αναγκαία δεδομένα;	

Ανάλυση ευρήματα και αποφάσεις

Εύρημα	Τι δείχνει	Τι δεν δείχνει	Υποομάδες	Περιορισμός

Πίνακας αποφάσεων

Εύρημα	Απόφαση	Ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία

- Συγκρίνετε με την αρχική τιμή και τον στόχο.
- Εξετάστε διαφορές μεταξύ ομάδων.
- Αναφέρετε αρνητικά και μη αναμενόμενα αποτελέσματα.
- Μην αποδίδετε αιτιότητα χωρίς κατάλληλη τεκμηρίωση.

Πίνακας παρακολούθησης και αναφορά

Δείκτης	Αρχική τιμή	Τρέχουσα τιμή	Στόχος	Κατάσταση	Σχόλιο

Κατάσταση

Ένδειξη	Ερμηνεία	Ενέργεια
Εντός πορείας	Το ορόσημο επιτυγχάνεται.	Συνέχιση και παρακολούθηση.
Χρειάζεται προσοχή	Υπάρχει απόκλιση ή άνιση πρόοδος.	Διερεύνηση και προσαρμογή.
Εκτός πορείας	Η απόκλιση είναι ουσιώδης.	Άμεση διορθωτική ενέργεια.
Χωρίς στοιχεία	Δεν είναι ασφαλής η κρίση.	Κάλυψη κρίσιμου κενού.

Ελάχιστη αναφορά

Πεδίο και περίοδος, ορισμοί και πηγές, αποτελέσματα ανά ομάδα, περιορισμοί, αποφάσεις και επόμενα βήματα.

Συμπληρωμένο παράδειγμα

Υποθετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης 80 ατόμων ηλικίας άνω των 60 ετών στη χρήση βασικών ψηφιακών υπηρεσιών. Περίοδος: έξι μήνες.

Επίπεδο	Παράδειγμα
Ανάγκη	Περιορισμένη ψηφιακή αυτονομία και εξάρτηση από τρίτους.
Δραστηριότητες	Μικρά τμήματα, πρακτικές ασκήσεις και ατομική υποστήριξη.
Εκροές	80 εγγραφές και 72 ολοκληρώσεις.
Αποτέλεσμα	Αυτόνομη ολοκλήρωση βασικών ψηφιακών συναλλαγών.
Αρνητικός κίνδυνος	Άγχος ή έκθεση σε ψηφιακή απάτη.

Δείκτες και αποτελέσματα

Δείκτης	Βάση	Στόχος	Αποτέλεσμα	Απόφαση
Πρακτική δοκιμή	42/100	≥ 70	74/100	Συνέχιση
3 αυτόνομες συναλλαγές	28%	≥ 65%	61%	Πρόσθετη εξάσκηση
Χρήση μετά 3 μήνες	24%	≥ 55%	49%	Συνεδρίες επανάληψης
Αυτοπεποίθηση 1–5	2,1	≥ 3,7	3,8	Στήριξη ηλικιών 75+
Περιστατικό ασφάλειας	—	≤ 3%	2,8%	Διατήρηση ενότητας ασφάλειας

Τελικός έλεγχος

- ☐ Ο σκοπός, η απόφαση και το πεδίο είναι σαφή.
- ☐ Η ανάγκη και η αρχική κατάσταση τεκμηριώνονται.
- ☐ Οι ουσιώδεις εμπλεκόμενοι συμμετείχαν.
- ☐ Το λογικό μοντέλο συνδέει δραστηριότητες, εκροές και αποτελέσματα.
- ☐ Κάθε ουσιώδες αποτέλεσμα έχει κατάλληλο δείκτη και στόχο.
- ☐ Η συλλογή δεδομένων έχει πηγή, χρόνο και υπεύθυνο.
- ☐ Η ποιότητα, η προστασία δεδομένων και η δεοντολογία έχουν ελεγχθεί.
- ☐ Η ανάλυση εξετάζει υποομάδες και αρνητικά αποτελέσματα.
- ☐ Οι ισχυρισμοί δεν υπερβαίνουν την ισχύ των στοιχείων.
- ☐ Τα ευρήματα συνδέονται με αποφάσεις και επόμενη αναθεώρηση.

Τελική απόφαση / έγκριση

Ημερομηνία επόμενης αναθεώρησης

Σημείωση: Οι δείκτες, οι στόχοι και οι μέθοδοι πρέπει να προσαρμόζονται στη συγκεκριμένη παρέμβαση, στους εμπλεκόμενους, στον κίνδυνο των αποφάσεων και στους διαθέσιμους πόρους. Το παράδειγμα είναι υποθετικό.