

Replication Toolkit

Περιγραφή και σκοπός

Το Replication Toolkit υποστηρίζει τη μεταφορά μιας δοκιμασμένης κοινωνικής καινοτομίας σε νέο οργανισμό, περιοχή ή ομάδα-στόχο. Βοηθά την ομάδα να ξεχωρίσει τα στοιχεία που πρέπει να παραμείνουν σταθερά από εκείνα που μπορούν να προσαρμοστούν και να οργανώσει μια ασφαλή πιλοτική εφαρμογή πριν από την ευρύτερη κλιμάκωση.

Πού αποσκοπεί

- Να ελέγξει αν η λύση διαθέτει επαρκή στοιχεία αποτελεσματικότητας.
- Να συγκρίνει το αρχικό με το νέο περιβάλλον εφαρμογής.
- Να προστατεύσει τα βασικά στοιχεία που παράγουν το αποτέλεσμα.
- Να οργανώσει προσαρμογές, συνεργασίες, πόρους και κινδύνους.
- Να συνδέσει την πιλοτική εφαρμογή με απόφαση συνέχισης ή κλιμάκωσης.

Βασική ροή

Βήμα	Εργασία
1	Τεκμηρίωση της αρχικής λύσης
2	Έλεγχος καταλληλότητας νέου πλαισίου
3	Διάκριση βασικών και προσαρμόσιμων στοιχείων
4	Συνεργασίες, πόροι και σχέδιο προσαρμογής
5	Πιλοτική εφαρμογή και παρακολούθηση
6	Απόφαση αναπαραγωγής και κλιμάκωσης

Ταυτότητα λύσης και τεκμηρίωση

Πεδίο	Συμπλήρωση
Ονομασία λύσης	
Φορέας προέλευσης	
Κοινωνική ανάγκη	
Ομάδα-στόχος	
Τόπος και διάρκεια εφαρμογής	
Κύριες δραστηριότητες	
Αποτελέσματα που τεκμηριώθηκαν	
Υπεύθυνος μεταφοράς γνώσης	

Έλεγχος τεκμηρίωσης

Ερώτημα	Στοιχείο ή πηγή	Ισχύς	Κενό

Προχωρήστε μόνο όταν είναι σαφές ποιο αποτέλεσμα δημιουργεί η λύση, για ποιον και υπό ποιες συνθήκες.

Πυρήνας λύσης και νέο πλαίσιο

Στοιχεία που μεταφέρονται

Στοιχείο	Ρόλος στο αποτέλεσμα	Σταθερό ή προσαρμόσιμο	Αιτιολόγηση

Σύγκριση περιβάλλοντος

Παράμετρος	Αρχικό πλαίσιο	Νέο πλαίσιο	Διαφορά	Απάντηση
Ανάγκες και πληθυσμός				
Θεσμικό πλαίσιο				
Υπηρεσίες και υποδομές				
Κουλτούρα και γλώσσα				
Δεξιότητες και πόροι				

Εμπλεκόμενοι συνεργασίες και διακυβέρνηση

Εμπλεκόμενος	Συμφέρον ή ανάγκη	Ρόλος	Επιρροή	Τρόπος συμμετοχής

Κατανομή ευθύνης

Εργασία	Υπεύθυνος	Εγκρίνει	Συμβάλλει	Ενημερώνεται
Προσαρμογή μοντέλου				
Εκπαίδευση ομάδας				
Πιλοτική εφαρμογή				
Παρακολούθηση				
Απόφαση κλιμάκωσης				

Κανάλι και συχνότητα συντονισμού

Σχέδιο προσαρμογής και εφαρμογής

Στοιχείο	Τι διατηρείται	Τι αλλάζει	Λόγος	Έγκριση

Πλάνο πιλοτικής εφαρμογής

Ενέργεια	Παραδοτέο ή ορόσημο	Υπεύθυνος	Έναρξη	Λήξη	Κατάσταση

Κριτήριο ολοκλήρωσης πιλοτικής φάσης

Πόροι κίνδυνοι και παρακολούθηση

Πόροι και ικανότητες

Ανάγκη	Διαθέσιμο	Κενό	Τρόπος κάλυψης	Κόστος

Κίνδυνοι και αντιμετώπιση

Κίνδυνος	Πιθανότητα	Επίπτωση	Πρόληψη	Αντίδραση	Υπεύθυνος

Βασικοί δείκτες πιλοτικής εφαρμογής

Δείκτης	Αρχική τιμή	Στόχος	Πηγή	Συχνότητα	Υπεύθυνος

Συμπληρωμένο παράδειγμα

Υποθετική μεταφορά υπηρεσίας κινητής ψηφιακής υποστήριξης ηλικιωμένων από αστικό δήμο σε τρεις απομακρυσμένες κοινότητες. Η αρχική λύση συνδύαζε εβδομαδιαίες επισκέψεις, πρακτική εκπαίδευση και τηλεφωνική υποστήριξη.

Πεδίο	Παράδειγμα
Τεκμηριωμένο αποτέλεσμα	Αύξηση της αυτόνομης χρήσης βασικών ψηφιακών υπηρεσιών.
Σταθερός πυρήνας	Πρακτική εξάσκηση σε πραγματικές συναλλαγές και επαναληπτική υποστήριξη.
Κύρια διαφορά	Μεγαλύτερες αποστάσεις, χαμηλότερη συνδεσιμότητα και λιγότερο διαθέσιμο προσωπικό.
Προσαρμογή	Δεκαπενθήμερες επισκέψεις, τοπικοί εθελοντές και έντυπες οδηγίες εκτός σύνδεσης.
Κύριος κίνδυνος	Άνιση πρόσβαση σε συσκευή ή σύνδεση.
Πιλοτική κλίμακα	60 συμμετέχοντες για τέσσερις μήνες.

Αποτελέσματα πιλοτικής εφαρμογής

Δείκτης	Αρχική τιμή	Στόχος	Αποτέλεσμα	Απόφαση
Αυτόνομη ολοκλήρωση 3 συναλλαγών	22%	≥ 55%	58%	Κλιμάκωση
Ολοκλήρωση προγράμματος	—	≥ 80%	85%	Διατήρηση μορφής
Αίτημα υποστήριξης μετά 2 μήνες	—	≤ 35%	42%	Ενίσχυση εθελοντών
Περιστατικό ψηφιακής ασφάλειας	—	≤ 3%	1,7%	Διατήρηση ενότητας

Απόφαση και τελικός έλεγχος

Απόφαση μετά την πιλοτική εφαρμογή

Κριτήριο	Εύρημα	Απόφαση	Επόμενη ενέργεια

- ☐ Η αρχική λύση έχει σαφές πρόβλημα, ομάδα-στόχο και τεκμηριωμένα αποτελέσματα.
- ☐ Ο πυρήνας της λύσης έχει διακριθεί από τα προσαρμόσιμα στοιχεία.
- ☐ Οι διαφορές του νέου πλαισίου έχουν μετατραπεί σε συγκεκριμένες προσαρμογές.
- ☐ Οι τοπικοί εμπλεκόμενοι συμμετείχαν στον σχεδιασμό και στην εφαρμογή.
- ☐ Οι απαιτούμενοι πόροι, δεξιότητες, άδειες και συνεργασίες έχουν εξασφαλιστεί.
- ☐ Η πιλοτική εφαρμογή διαθέτει δείκτες, στόχους και υπεύθυνους.
- ☐ Οι κίνδυνοι και οι αρνητικές επιπτώσεις παρακολουθούνται.
- ☐ Η απόφαση κλιμάκωσης βασίζεται στα αποτελέσματα και όχι μόνο στην εκτέλεση δραστηριοτήτων.

Τελική απόφαση και αιτιολόγηση

Ημερομηνία επόμενης αναθεώρησης

Σημείωση: Το παράδειγμα είναι υποθετικό. Οι προσαρμογές πρέπει να ελέγχονται με τους τοπικούς εμπλεκομένους και να μην αλλοιώνουν τα στοιχεία που είναι κρίσιμα για το αποτέλεσμα της λύσης.