

# Pilot Accelerator

## Τι είναι και πού αποσκοπεί

Το Pilot Accelerator είναι ένα πρακτικό εργαλείο υποστήριξης της πιλοτικής εφαρμογής κοινωνικών καινοτομιών. Βοηθά ομάδες και οργανισμούς να μετατρέψουν μία νέα λύση σε περιορισμένη, ελεγχόμενη δοκιμή, να συλλέξουν χρήσιμα στοιχεία και να αποφασίσουν τι πρέπει να βελτιωθεί πριν από ευρύτερη εφαρμογή.

### Τι υποστηρίζει

- Τη διατύπωση της κρίσιμης υπόθεσης που πρέπει να δοκιμαστεί.
- Τον σχεδιασμό μικρής εφαρμογής με σαφή όρια, ρόλους, πόρους και δικλίδες.
- Τη γρήγορη συλλογή ανατροφοδότησης από χρήστες, συνεργάτες και ομάδα υλοποίησης.
- Την απόφαση για προσαρμογή, νέα δοκιμή, διακοπή ή προετοιμασία κλιμάκωσης.

### Κύκλος επιτάχυνσης

| Στάδιο        | Κύριο ερώτημα                                     | Αποτέλεσμα         |
|---------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Ετοιμότητα | Αξίζει και μπορεί να δοκιμαστεί η λύση;           | Απόφαση εισόδου    |
| 2. Σχεδιασμός | Τι ακριβώς δοκιμάζουμε και με ποιους;             | Πρωτόκολλο πιλότου |
| 3. Εκτέλεση   | Τι συμβαίνει στην πραγματική εφαρμογή;            | Ημερολόγιο μάθησης |
| 4. Αξιολόγηση | Τι λειτούργησε, για ποιον και υπό ποιες συνθήκες; | Συμπεράσματα       |
| 5. Απόφαση    | Τι αλλάζουμε και ποιο είναι το επόμενο βήμα;      | Σχέδιο συνέχειας   |

### Βασικοί κανόνες

- Δοκιμάζεται μία κρίσιμη αβεβαιότητα κάθε φορά.
- Η αξιολόγηση σχεδιάζεται πριν αρχίσει η εφαρμογή.
- Προβλέπονται σαφή όρια ασφάλειας και κανόνες διακοπής.

## 1. Έλεγχος ετοιμότητας του πιλότου

| Πεδίο                                | Συμπλήρωση |
|--------------------------------------|------------|
| Τίτλος λύσης και κοινωνική ανάγκη    |            |
| Ομάδα που θα ωφεληθεί                |            |
| Προτεινόμενη λύση                    |            |
| Κρίσιμη αβεβαιότητα                  |            |
| Απόφαση που θα υποστηρίξει ο πιλότος |            |
| Ιδιοκτήτης πιλότου και συνεργάτες    |            |
| Διαθέσιμος χρόνος και προϋπολογισμός |            |

### Κριτήρια εισόδου

| Κριτήριο                                                              | Ναι / Όχι | Στοιχείο ή ενέργεια |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| Η ανάγκη έχει επιβεβαιωθεί με τους ανθρώπους που επηρεάζονται.        |           |                     |
| Η λύση είναι αρκετά σαφής ώστε να δοκιμαστεί.                         |           |                     |
| Ο πιλότος μπορεί να περιοριστεί χωρίς να χάσει το βασικό του νόημα.   |           |                     |
| Υπάρχει υπεύθυνη ομάδα με χρόνο και αρμοδιότητες.                     |           |                     |
| Οι κίνδυνοι, τα προσωπικά δεδομένα και η δεοντολογία έχουν εξεταστεί. |           |                     |
| Υπάρχει πραγματική δυνατότητα αλλαγής μετά τα ευρήματα.               |           |                     |

2. Υπόθεση δοκιμής και σχεδιασμός

| Στοιχείο                                   | Συμπλήρωση |
|--------------------------------------------|------------|
| Πιστεύουμε ότι                             |            |
| Για αυτή την ομάδα                         |            |
| Η λύση θα οδηγήσει σε                      |            |
| Θα το γνωρίζουμε όταν                      |            |
| Μέσα σε χρονικό διάστημα                   |            |
| Η υπόθεση απορρίπτεται ή επανεξετάζεται αν |            |

Όρια πιλότου

| Διάσταση                         | Επιλογή |
|----------------------------------|---------|
| Τοποθεσία                        |         |
| Διάρκεια                         |         |
| Αριθμός και προφίλ συμμετεχόντων |         |
| Λειτουργίες που δοκιμάζονται     |         |
| Τι δεν περιλαμβάνεται            |         |
| Σύγκριση ή αρχική κατάσταση      |         |

Κριτήρια επιτυχίας

| Κριτήριο          | Ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο | Ιδανικό επίπεδο |
|-------------------|---------------------------|-----------------|
| Χρησιμότητα       |                           |                 |
| Προσβασιμότητα    |                           |                 |
| Λειτουργικότητα   |                           |                 |
| Πρώιμο αποτέλεσμα |                           |                 |

### 3. Σχέδιο υλοποίησης και ρόλοι

| Εργασία | Υπεύθυνος | Συνεργάτες | Έναρξη | Λήξη | Απαιτούμενος πόρος | Κατάσταση |
|---------|-----------|------------|--------|------|--------------------|-----------|
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |
|         |           |            |        |      |                    |           |

#### Επαφές και αποφάσεις

| Ρόλος                             | Πρόσωπο / φορέας | Αρμοδιότητα | Πότε εμπλέκεται |
|-----------------------------------|------------------|-------------|-----------------|
| Ιδιοκτήτης πιλότου                |                  |             |                 |
| Υπεύθυνος λειτουργίας             |                  |             |                 |
| Υπεύθυνος δεδομένων / αξιολόγησης |                  |             |                 |
| Εκπρόσωπος χρηστών                |                  |             |                 |
| Υπεύθυνος τελικής απόφασης        |                  |             |                 |

#### Σημεία ελέγχου

| Σημείο          | Ημερομηνία | Τι εξετάζεται | Πιθανή απόφαση |
|-----------------|------------|---------------|----------------|
| Πριν την έναρξη |            |               |                |
| Μέση πιλότου    |            |               |                |
| Λήξη            |            |               |                |

### 4. Δείκτες ανατροφοδότηση και μάθηση

| Ερώτημα | Δείκτης | Αρχική τιμή | Στόχος | Πηγή / μέθοδος | Συχνότητα | Υπεύθυνος |
|---------|---------|-------------|--------|----------------|-----------|-----------|
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |
|         |         |             |        |                |           |           |

#### Σχέδιο ανατροφοδότησης

| Ομάδα      | Τι θέλουμε να μάθουμε | Τρόπος | Χρόνος | Πώς θα αξιοποιηθεί |
|------------|-----------------------|--------|--------|--------------------|
| Χρήστες    |                       |        |        |                    |
| Προσωπικό  |                       |        |        |                    |
| Συνεργάτες |                       |        |        |                    |

| Ομάδα                                  | Τι θέλουμε να μάθουμε | Τρόπος | Χρόνος | Πώς θα αξιοποιηθεί |
|----------------------------------------|-----------------------|--------|--------|--------------------|
| Άτομα που αποχώρησαν / δεν συμμετείχαν |                       |        |        |                    |

Ημερολόγιο μάθησης

| Ημερομηνία | Παρατήρηση | Τι σημαίνει | Αλλαγή που δοκιμάζεται | Αποτέλεσμα |
|------------|------------|-------------|------------------------|------------|
|            |            |             |                        |            |
|            |            |             |                        |            |
|            |            |             |                        |            |
|            |            |             |                        |            |

5. Κίνδυνοι δικλίδες και προσαρμογές

| Κίνδυνος | Ποιος επηρεάζεται | Πιθανότητα | Σοβαρότητα | Πρόληψη | Ένδειξη | Αντίδραση |
|----------|-------------------|------------|------------|---------|---------|-----------|
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |
|          |                   |            |            |         |         |           |

Κανόνες αλλαγής και διακοπής

| Συνθήκη                            | Ενέργεια                                     | Ποιος αποφασίζει | Χρόνος απόκρισης |
|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Μικρό λειτουργικό πρόβλημα         | Προσαρμογή χωρίς αλλαγή της βασικής υπόθεσης |                  |                  |
| Χαμηλή συμμετοχή                   | Έλεγχος πρόσβασης και μία διορθωτική δοκιμή  |                  |                  |
| Σοβαρή ανεπιθύμητη επίπτωση        | Άμεση παύση και προστασία συμμετεχόντων      |                  |                  |
| Παραβίαση δεδομένων ή δεοντολογίας | Παύση, αναφορά και διορθωτική διαδικασία     |                  |                  |
| Αδυναμία ελέγχου της υπόθεσης      | Ανασχεδιασμός ή λήξη πιλότου                 |                  |                  |

Έλεγχος ασφάλειας

- Οι συμμετέχοντες γνωρίζουν τον πιλοτικό χαρακτήρα της λύσης.
- Η συγκατάθεση, η πρόσβαση και η αποχώρηση είναι σαφείς.
- Συλλέγονται μόνο τα αναγκαία δεδομένα.
- Υπάρχει διαθέσιμος μηχανισμός παραπόνων.

## 6. Αξιολόγηση και απόφαση συνέχειας

| Κριτήριο                             | Εύρημα | Στοιχείο | Βεβαιότητα | Συμπέρασμα |
|--------------------------------------|--------|----------|------------|------------|
| Ανάγκη και χρησιμότητα               |        |          |            |            |
| Πρόσβαση και εμπειρία χρήστη         |        |          |            |            |
| Λειτουργική εφικτότητα               |        |          |            |            |
| Πρώιμα αποτελέσματα                  |        |          |            |            |
| Κόστος και απαιτούμενοι πόροι        |        |          |            |            |
| Κίνδυνοι και ανεπιθύμητες επιπτώσεις |        |          |            |            |

### Απόφαση

| Επιλογή    | Πότε επιλέγεται                                             | Επόμενο βήμα                           |
|------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Βελτίωση   | Η βασική υπόθεση παραμένει ισχυρή αλλά χρειάζονται αλλαγές. | Νέα έκδοση και σύντομη επανάληψη.      |
| Νέα δοκιμή | Τα στοιχεία είναι ανεπαρκή ή η δοκιμή δεν ήταν κατάλληλη.   | Νέο πρωτόκολλο με μία κρίσιμη υπόθεση. |
| Διακοπή    | Η λύση δεν είναι χρήσιμη, ασφαλής ή εφικτή.                 | Καταγραφή μάθησης και κλείσιμο.        |
| Κλιμάκωση  | Τα κριτήρια επιτυχίας επιτεύχθηκαν με αποδεκτό κίνδυνο.     | Σχέδιο σταδιακής επέκτασης.            |

### Τελική απόφαση και βασική αιτιολόγηση

# Ολοκληρωμένο παράδειγμα και τελικός έλεγχος

Υποθετικός δήμος δοκιμάζει κινητή υπηρεσία συμβουλευτικής εργασίας σε δύο απομακρυσμένους οικισμούς για οκτώ εβδομάδες. Η κρίσιμη υπόθεση είναι ότι η παροχή υποστήριξης κοντά στον τόπο κατοικίας θα αυξήσει τη συμμετοχή ανέργων νέων και την ολοκλήρωση εξατομικευμένου σχεδίου δράσης.

| Στοιχείο           | Παράδειγμα                                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Συμμετέχοντες      | 30 νέοι 18–29 ετών, με εθελοντική συμμετοχή.                          |
| Δοκιμή             | Εβδομαδιαία κινητή μονάδα, ραντεβού και ανοικτή ώρα ενημέρωσης.       |
| Κριτήριο επιτυχίας | ≥20 συμμετέχοντες και ≥70% ολοκλήρωση σχεδίου δράσης.                 |
| Αποτέλεσμα         | 24 συμμετέχοντες, 18 σχέδια δράσης, 75% ολοκλήρωση.                   |
| Κύρια μάθηση       | Η απογευματινή παρουσία αύξησε τη συμμετοχή εργαζόμενων περιστασιακά. |
| Κίνδυνος           | Δυσκολία διατήρησης εμπιστευτικότητας στον μικρό οικισμό.             |
| Δικλίδα            | Ιδιωτικός χώρος συνεδρίας και ουδέτερη διαδικασία κράτησης.           |
| Απόφαση            | Βελτίωση και τρίμηνη δοκιμή σε τέσσερις οικισμούς πριν από κλιμάκωση. |

## Τελικός έλεγχος

- ☐ Η κρίσιμη υπόθεση και η απόφαση χρήσης είναι σαφείς.
- ☐ Τα όρια, η διάρκεια και οι συμμετέχοντες έχουν οριστεί.
- ☐ Οι δείκτες και τα κριτήρια επιτυχίας συμφωνήθηκαν πριν από την έναρξη.
- ☐ Οι ρόλοι, οι πόροι και τα σημεία ελέγχου είναι σαφή.
- ☐ Οι κίνδυνοι, οι δικλίδες και οι κανόνες διακοπής έχουν συμφωνηθεί.
- ☐ Η ανατροφοδότηση περιλαμβάνει χρήστες, προσωπικό και όσους δεν συμμετείχαν.
- ☐ Η τελική απόφαση τεκμηριώνεται από τα στοιχεία και τη μάθηση.

## Σημείωση χρήσης

Το εύρος, οι δείκτες και τα κριτήρια απόφασης προσαρμόζονται στη λύση, στους ανθρώπους που επηρεάζονται, στον κίνδυνο και στους διαθέσιμους πόρους. Ο πιλότος δεν αποτελεί από μόνος του απόδειξη μακροπρόθεσμου αντικτύπου. Το παράδειγμα είναι υποθετικό.