

Partnership Builder

Περιγραφή και σκοπός

Το Partnership Builder είναι ένα πρακτικό εργαλείο για τον σχεδιασμό, τη συγκρότηση και τη λειτουργία μιας συνεργασίας. Βοηθά την ομάδα να ορίσει τον κοινό σκοπό, να επιλέξει κατάλληλους εταίρους, να συμφωνήσει ρόλους και συνεισφορές και να οργανώσει διαφανείς μηχανισμούς συντονισμού, λήψης αποφάσεων και παρακολούθησης.

Πού αποσκοπεί

- Να διατυπώσει σαφή ανάγκη και κοινό αποτέλεσμα.
- Να εντοπίσει εταίρους με συμπληρωματικούς πόρους και ικανότητες.
- Να ευθυγραμμίσει κίνητρα, προσδοκίες και συνεισφορές.
- Να καταναείμει ρόλους, δικαιώματα και ευθύνες.
- Να δημιουργήσει λειτουργική, δίκαιη και βιώσιμη συνεργασία.

Βασική ροή

Βήμα	Εργασία
1	Ορισμός ανάγκης και κοινού σκοπού
2	Χαρτογράφηση και επιλογή εταίρων
3	Συμφωνία κοινής αξίας και συνεισφορών
4	Ρόλοι, διακυβέρνηση και αποφάσεις
5	Σχέδιο δράσης και διαχείριση σχέσης
6	Παρακολούθηση, αναθεώρηση και συνέχεια

Ταυτότητα συνεργασίας

Πεδίο	Συμπλήρωση
Ονομασία συνεργασίας	
Ανάγκη ή πρόβλημα	
Κοινός σκοπός	
Ομάδες που ωφελούνται	
Γεωγραφικό πεδίο	
Χρονικός ορίζοντας	
Αναμενόμενο αποτέλεσμα	
Φορέας που συγκαλεί	

Έλεγχος αναγκαιότητας

Ερώτημα	Απάντηση	Στοιχείο ή πηγή
Γιατί απαιτείται συνεργασία και όχι μονομερής δράση;		
Ποια ικανότητα λείπει από τον φορέα που ξεκινά;		
Ποια αλλαγή θα είναι αδύνατη χωρίς τους εταίρους;		
Ποιο είναι το ελάχιστο κοινό αποτέλεσμα;		

Χαρτογράφηση και επιλογή εταίρων

Υποψήφιος εταίρος	Συμφέρον	Ικανότητα ή πόρος	Επιρροή	Σχέση σήμερα

Κριτήρια επιλογής

Κριτήριο	Βαρύτητα	Εταίρος Α	Εταίρος Β	Εταίρος Γ	Παρατήρηση
Συνάφεια με τον σκοπό					
Συμπληρωματικές ικανότητες					
Αξιοπιστία και δέσμευση					
Σχέση με την κοινότητα					
Διαθεσιμότητα πόρων					
Συμβατότητα αξιών					

Βαθμολογήστε με κοινή κλίμακα και τεκμηριώστε κάθε επιλογή. Η υψηλή επιρροή δεν υποκαθιστά τη συμβατότητα με τον σκοπό και τις αξίες.

Κοινή αξία και συνεισφορές

Πρόταση αξίας για κάθε εταίρο

Εταίρος	Τι επιδιώκει	Τι προσφέρει	Τι λαμβάνει	Κρίσιμη προϋπόθεση

Μητρώο συνεισφορών

Συνεισφορά	Εταίρος	Μορφή	Ποσότητα ή αξία	Χρόνος	Δέσμευση
Χρηματοδότηση					
Προσωπικό και χρόνος					
Τεχνογνωσία					
Υποδομή ή εξοπλισμός					
Δίκτυο και πρόσβαση					
Δεδομένα ή επικοινωνία					

Κοινές αρχές συνεργασίας

Ρόλοι και διακυβέρνηση

Εργασία	Υπεύθυνος	Εγκρίνει	Συμβάλλει	Ενημερώνεται
Σχεδιασμός δράσεων				
Διαχείριση πόρων				
Υλοποίηση				
Επικοινωνία				
Παρακολούθηση				
Αναθεώρηση συνεργασίας				

Κανόνες λήψης αποφάσεων

Θέμα	Όργανο	Τρόπος απόφασης	Απαρτία	Καταγραφή
Στρατηγική και στόχοι				
Προϋπολογισμός				
Αλλαγή σχεδίου				
Νέος ή αποχωρών εταίρος				
Δημόσια επικοινωνία				

Ποιος τηρεί το αρχείο αποφάσεων

Συντονισμός εμπιστοσύνη και κίνδυνοι

Ροή επικοινωνίας

Κοινό ή ομάδα	Πληροφορία	Κανάλι	Συχνότητα	Υπεύθυνος

Διαχείριση διαφωνιών

Στάδιο	Ενέργεια	Υπεύθυνος	Χρονικό όριο
1	Άμεση συζήτηση των εμπλεκομένων		
2	Διευκόλυνση από ουδέτερο συντονιστή		
3	Παραπομπή στο όργανο διακυβέρνησης		
4	Συμφωνημένη έξοδος ή αναθεώρηση όρων		

Κίνδυνοι σχέσης

Κίνδυνος	Ένδειξη	Πρόληψη	Αντίδραση	Υπεύθυνος
Άνιση ισχύς				
Χαμηλή δέσμευση				
Ασαφής λογοδοσία				
Σύγκρουση συμφερόντων				

Σχέδιο δράσης και παρακολούθηση

Ενέργεια	Αποτέλεσμα ή ορόσημο	Εταίρος	Έναρξη	Λήξη	Κατάσταση

Δείκτες συνεργασίας

Δείκτης	Αρχική τιμή	Στόχος	Πηγή	Συχνότητα	Υπεύθυνος
Τήρηση δεσμεύσεων					
Συμμετοχή στις αποφάσεις					
Χρόνος επίλυσης θεμάτων					
Ικανοποίηση εταίρων					
Κοινό αποτέλεσμα					

Κύκλος αναθεώρησης

Ημερομηνία συνάντησης και θέματα αναθεώρησης

Συμπληρωμένο παράδειγμα

Υποθετική συνεργασία δήμου, κοινωνικής επιχείρησης, τοπικού πανεπιστημίου και συλλόγου κατοίκων για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων και τη διάθεση ασφαλών πλεονασμάτων σε ευάλωτα νοικοκυριά.

Εταίρος	Κύρια συνεισφορά	Κίνητρο	Ρόλος
Δήμος	Χώρος, συντονισμός και πρόσβαση σε υπηρεσίες	Μείωση αποβλήτων και κοινωνική στήριξη	Συντονιστής
Κοινωνική επιχείρηση	Συλλογή, διαλογή και διανομή	Αύξηση κοινωνικού αντικτύπου	Υλοποίηση
Πανεπιστήμιο	Πρωτόκολλο ασφάλειας και αξιολόγηση	Έρευνα και εφαρμογή γνώσης	Τεχνικός εταίρος
Σύλλογος κατοίκων	Εθελοντές και τοπική πληροφόρηση	Κάλυψη πραγματικών αναγκών	Σύνδεση με κοινότητα

Πρώτος κύκλος αποτελεσμάτων

Δείκτης	Στόχος τριμήνου	Αποτέλεσμα	Ερμηνεία	Απόφαση
Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις	15	18	Υπέρβαση στόχου	Συνέχιση προσέλκυσης
Ασφαλή τρόφιμα που διατέθηκαν	4 τόνοι	3,6 τόνοι	Μικρή απόκλιση	Βελτίωση δρομολογίων
Τήρηση δεσμεύσεων εταίρων	≥ 85%	88%	Εντός στόχου	Διατήρηση ρυθμού
Ικανοποίηση εταίρων	≥ 4/5	3,7/5	Χρειάζεται προσοχή	Σαφέστερες αποφάσεις

Κοινή απόφαση

Η συνεργασία συνεχίζεται για έξι μήνες με σαφέστερο ημερολόγιο αποφάσεων, βελτιωμένο σχεδιασμό δρομολογίων και μηνιαία σύντομη ανασκόπηση των δεσμεύσεων.

Τελικός έλεγχος

- ☐ Η ανάγκη, ο κοινός σκοπός και το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι σαφή.
- ☐ Η συνεργασία προσθέτει αξία που δεν μπορεί να δημιουργήσει ένας φορέας μόνος του.
- ☐ Οι εταίροι επιλέχθηκαν με κοινά και τεκμηριωμένα κριτήρια.
- ☐ Τα κίνητρα, οι προσδοκίες και οι συνεισφορές κάθε εταίρου έχουν συμφωνηθεί.
- ☐ Οι ρόλοι, οι εγκρίσεις και η λογοδοσία είναι σαφή.
- ☐ Οι κανόνες λήψης αποφάσεων και διαχείρισης διαφωνιών είναι αποδεκτοί.
- ☐ Υπάρχει ισότιμη πρόσβαση στην πληροφορία και ουσιαστική συμμετοχή.
- ☐ Οι δεσμεύσεις, οι κίνδυνοι και τα κοινά αποτελέσματα παρακολουθούνται.
- ☐ Έχουν συμφωνηθεί οι όροι ένταξης, αποχώρησης και λήξης της συνεργασίας.
- ☐ Η συνεργασία διαθέτει συγκεκριμένη ημερομηνία αναθεώρησης.

Συμφωνημένες άμεσες ενέργειες

Ημερομηνία επόμενης αναθεώρησης

Εκπρόσωποι που εγκρίνουν

Σημείωση: Το παράδειγμα είναι υποθετικό. Οι δεσμεύσεις που δημιουργούν οικονομικές, νομικές ή θεσμικές υποχρεώσεις πρέπει να αποτυπώνονται σε κατάλληλη συμφωνία και να ελέγχονται από τους αρμόδιους κάθε φορέα.