

Impact Dashboard

Τι είναι και πού αποσκοπεί

Το Impact Dashboard είναι ένα εργαλείο παρακολούθησης και απεικόνισης του κοινωνικού αντικτύπου. Συγκεντρώνει περιορισμένο αριθμό κρίσιμων δεικτών, παρουσιάζει την πρόοδο προς τους στόχους και βοηθά τις ομάδες να αναγνωρίζουν τάσεις, αποκλίσεις, ανισότητες και σημεία που απαιτούν απόφαση.

Τι υποστηρίζει

- Την κοινή εικόνα της προόδου για διοίκηση, ομάδα έργου, εταίρους και κοινότητα.
- Την έγκαιρη αναγνώριση αποκλίσεων, αρνητικών επιπτώσεων και κενών δεδομένων.
- Τη σύγκριση αποτελεσμάτων μεταξύ περιόδων, περιοχών και κρίσιμων ομάδων.
- Τη σύνδεση των δεδομένων με συγκεκριμένες διορθωτικές ή στρατηγικές αποφάσεις.

Ροή σχεδιασμού

Βήμα	Κύριο ερώτημα	Αποτέλεσμα
1. Χρήση	Ποιος θα χρησιμοποιεί το dashboard και για ποια απόφαση;	Σύντομο brief
2. Αποτελέσματα	Ποιες αλλαγές πρέπει να παρακολουθούνται;	Χάρτης αποτελεσμάτων
3. Δείκτες	Ποια στοιχεία είναι πραγματικά κρίσιμα;	Μητρώο δεικτών
4. Παρουσίαση	Πώς θα φαίνονται πρόοδος, τάσεις και ανισότητες;	Διάταξη dashboard
5. Απόφαση	Ποιος εξετάζει τα δεδομένα και τι κάνει μετά;	Ρουτίνα αναθεώρησης

Βασικοί κανόνες

- Κάθε στοιχείο του dashboard πρέπει να υποστηρίζει μία σαφή απόφαση.
- Οι εκροές διακρίνονται από τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο.
- Οι μέσοι όροι συνοδεύονται από ανάλυση ανά κρίσιμη ομάδα.

1. Σκοπός κοινό και αποφάσεις

Πεδίο	Συμπλήρωση
Τίτλος προγράμματος ή χαρτοφυλακίου	
Σκοπός του dashboard	
Κύριοι χρήστες	
Αποφάσεις που θα υποστηρίξει	
Περίοδος αναφοράς και συχνότητα ενημέρωσης	
Επίπεδο ανάλυσης και διαθέσιμα φίλτρα	
Ιδιοκτήτης dashboard και υπεύθυνος δεδομένων	

Ανάγκες χρηστών

Χρήστης	Τι χρειάζεται να γνωρίζει	Απόφαση	Συχνότητα	Κατάλληλη μορφή
Διοίκηση				
Ομάδα υλοποίησης				
Χρηματοδότης / εταίρος				
Ωφελοούμενοι / κοινότητα				

Όρια

Τι περιλαμβάνει το dashboard

Τι δεν περιλαμβάνει ή δεν μπορεί να αποδείξει

2. Αποτελέσματα και επιλογή βασικών δεικτών

Επίπεδο	Αναμενόμενο αποτέλεσμα	Ομάδα	Χρονικός ορίζοντας	Κύρια παραδοχή
Εκροή				
Βραχυπρόθεσμο αποτέλεσμα				
Μεσοπρόθεσμο αποτέλεσμα				
Μακροπρόθεσμη αλλαγή				
Πιθανή αρνητική επίπτωση				

Υποψήφιοι δείκτες

Δείκτης	Επίπεδο	Συνάφεια 1–5	Αξιοπιστία 1–5	Χρησιμότητα 1–5	Κόστος 1–5	Επιλογή

Έλεγχος ισορροπίας

- Περιλαμβάνονται δείκτες ποιότητας και αποτελέσματος, όχι μόνο όγκου.
- Υπάρχει τουλάχιστον ένας δείκτης ισότητας ή πρόσβασης.
- Καταγράφεται μία πιθανή αρνητική επίπτωση ή όριο ασφάλειας.
- Ο αριθμός δεικτών παραμένει διαχειρίσιμος.

3. Μητρώο δεικτών και σχέδιο δεδομένων

Κωδικός	Δείκτης	Ορισμός / τύπος	Μονάδα	Αρχική	Στόχος	Πηγή	Συχνότητα

Λεπτομέρειες δεδομένων

Δείκτης	Πληθυσμός / δείγμα	Ανάλυση ανά ομάδα	Υπεύθυνος	Έλεγχος ποιότητας	Καθυστέρηση

Ελάχιστες απαιτήσεις

- Η αρχική τιμή και ο στόχος χρησιμοποιούν τον ίδιο ορισμό και μονάδα.
- Οι πηγές και η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης είναι ορατές.
- Υπάρχει κανόνας για ελλιπή, διπλά ή μη έγκυρα δεδομένα.
- Οι αλλαγές στους ορισμούς καταγράφονται σε ιστορικό εκδόσεων.

4. Διάταξη και κανόνες απεικόνισης

Σύνοψη βασικών δεικτών

Δείκτης	Τρέχουσα τιμή	Στόχος	Μεταβολή	Κατάσταση	Τελευταία ενημέρωση

Τάσεις και ισότητα

Δείκτης	Προηγούμενη περίοδος	Τρέχουσα περίοδος	Ομάδα με καλύτερη επίδοση	Ομάδα με χαμηλότερη επίδοση	Σχόλιο

Κανόνες κατάσταση

Ένδειξη	Ορισμός	Ενέργεια
Εντός πορείας	Ο στόχος ή το ορόσημο επιτυγχάνεται.	Συνέχιση και τακτικός έλεγχος.
Προσοχή	Υπάρχει απόκλιση, άνιση πρόοδος ή αβέβαιη τάση.	Διερεύνηση και διορθωτική ενέργεια.
Εκτός πορείας	Η απόκλιση υπερβαίνει το συμφωνημένο όριο.	Άμεση απόφαση και σχέδιο ανάκαμψης.
Χωρίς στοιχεία	Δεν υπάρχουν επαρκή ή έγκυρα δεδομένα.	Κάλυψη κρίσιμου κενού πριν από συμπέρασμα.

5. Ποιότητα δεδομένων διακυβέρνηση και ασφάλεια

Δείκτης / σύνολο	Κίνδυνος ποιότητας	Έλεγχος	Συχνότητα	Υπεύθυνος	Διόρθωση

Ρόλοι και πρόσβαση

Ρόλος	Δικαίωμα	Πεδίο πρόσβασης	Υποχρέωση
Ιδιοκτήτης dashboard	Έγκριση δομής και αλλαγών	Σύνολο	Εξασφαλίζει σύνδεση με αποφάσεις
Υπεύθυνος δεδομένων	Εισαγωγή και διόρθωση	Πηγές και μητρώο	Ελέγχει πληρότητα και συνέπεια
Αναλυτής	Ανάλυση και σχολιασμός	Ανωνυμοποιημένα δεδομένα	Τεκμηριώνει υποθέσεις και περιορισμούς
Αναγνώστης	Προβολή	Εγκεκριμένες αναφορές	Χρησιμοποιεί την τελευταία έκδοση

Προστασία και δεοντολογία

- Εμφανίζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα.
- Μικρές ομάδες δεν παρουσιάζονται όταν υπάρχει κίνδυνος αναγνώρισης.
- Οι χρήστες γνωρίζουν τους περιορισμούς και την ημερομηνία των στοιχείων.
- Υπάρχει διαδικασία αναφοράς λάθους ή ακατάλληλης χρήσης.

6. Αναθεώρηση αποφάσεις και επικοινωνία

Συχνότητα	Συμμετέχοντες	Τι εξετάζεται	Απόφαση / έξοδος	Υπεύθυνος
Εβδομαδιαία		Λειτουργικά δεδομένα και κρίσιμες αποκλίσεις		
Μηνιαία		Πρόοδος, τάσεις και διαφορές ομάδων		
Τριμηνιαία		Αποτελέσματα, παραδοχές και κατανομή πόρων		
Ετήσια		Συνάφεια δεικτών και μακροπρόθεσμη αλλαγή		

Μητρώο αποφάσεων

Ημερομηνία	Εύρημα	Απόφαση	Ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία	Έλεγχος

Επικοινωνία

- Κάθε κοινό βλέπει μόνο την πληροφορία που χρειάζεται.
- Οι αριθμοί συνοδεύονται από σύντομη ερμηνεία και περιορισμούς.
- Οι θετικές και αρνητικές επιπτώσεις παρουσιάζονται μαζί.
- Οι αποφάσεις και οι διορθωτικές ενέργειες είναι ορατές.

Ολοκληρωμένο παράδειγμα και τελικός έλεγχος

Υποθετικό πρόγραμμα κατάρτισης και επαγγελματικής υποστήριξης νέων παρακολουθεί την πρόσβαση, την ολοκλήρωση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη μετάβαση σε εργασία ή εκπαίδευση. Η ενημέρωση γίνεται μηνιαία και τα αποτελέσματα αναλύονται ανά φύλο, περιοχή και αναπηρία.

Δείκτης	Τρέχουσα	Στόχος	Μεταβολή	Κατάσταση	Απόφαση
Νέοι που ξεκίνησαν	126	120	+18 από προηγούμενο κύκλο	Εντός	Διατήρηση καναλιών προσέγγισης
Ολοκλήρωση κατάρτισης	82%	≥85%	+4 μονάδες	Προσοχή	Επικοινωνία με όσους απουσιάζουν
Πιστοποίηση δεξιοτήτων	76%	≥75%	+9 μονάδες	Εντός	Συνέχιση πρακτικής αξιολόγησης
Εργασία ή εκπαίδευση στους 6 μήνες	58%	≥60%	+6 μονάδες	Προσοχή	Ενίσχυση σύνδεσης με εργοδότες
Μετάβαση νέων με αναπηρία	39%	≥60%	-19 μονάδες από σύνολο	Εκτός πορείας	Έλεγχος προσβασιμότητας και στοχευμένη υποστήριξη

Τελικός έλεγχος

- ☐ Ο σκοπός, οι χρήστες και οι αποφάσεις είναι σαφείς.
- ☐ Οι δείκτες συνδέονται με συγκεκριμένα αποτελέσματα.
- ☐ Κάθε δείκτης έχει ορισμό, αρχική τιμή, στόχο, πηγή και υπεύθυνο.
- ☐ Η πρόοδος αναλύεται ανά κρίσιμη ομάδα και περιοχή.
- ☐ Οι αρνητικές επιπτώσεις και τα κενά δεδομένων είναι ορατά.
- ☐ Οι κανόνες κατάστασης και τα όρια απόκλισης έχουν συμφωνηθεί.
- ☐ Τα δικαιώματα πρόσβασης και οι έλεγχοι ποιότητας είναι σαφή.
- ☐ Τα ευρήματα συνδέονται με καταγεγραμμένες αποφάσεις.

Σημείωση χρήσης

Το dashboard υποστηρίζει την παρακολούθηση και τη λήψη αποφάσεων, αλλά δεν αντικαθιστά την αξιολόγηση αντικτύπου ή την ποιοτική διερεύνηση. Οι δείκτες, τα όρια και τα φίλτρα προσαρμόζονται στο πρόγραμμα, στους ανθρώπους που επηρεάζονται και στην ποιότητα των δεδομένων. Το παράδειγμα είναι υποθετικό.